

Com ho faig per utilitzar les preses de telèfon de la meva casa?

A continuació t'expliquem com pots utilitzar la instal·lació de telefonia de casa teva un cop tinguis operatiu el nostre servei. Per fer-ho, hauràs d'aïllar la instal·lació de l'antiga xarxa de telefonia domèstica. En la majoria dels casos la xarxa de telefonia interna de casa està interconnectada amb la xarxa exterior (parell de coure), en aquests casos aquesta guia és d'utilitat si vols aprofitar les rosetes internes amb el servei Emagina. En aquest cas t'indiquem els passos a seguir per fer-ho de manera senzilla i efectiva.

Pas 0: Comprovar que el servei d'EMAGINA està operatiu

Primer de tot, ens haurem d'assegurar que el servei funciona correctament abans de realitzar cap tipus de canvi en el nostre domicili, aquesta verificació s'ha de fer amb un aparell telefònic directament connectat al port Tel1 de la router (ONT) que t'hem instal·lat mitjançant un cable telefònic amb connectors RJ-11:



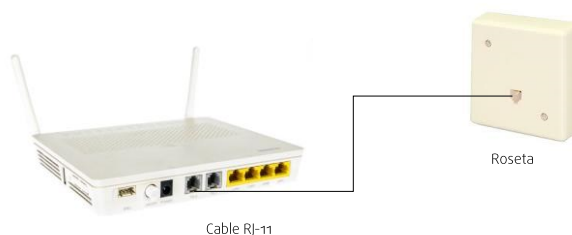
Després, realitzarem una trucada perduda a/des d'un altre telèfon aliè a aquesta línia (per exemple, des d'un telèfon mòbil). En cas que això no funcioni, caldrà posar-se en contacte amb el departament d'Atenció al Client d'Emagina (900 828 233) immediatament.

Pas 1: Desconnectar la línia provisional

En aquest pas haurem de desconnectar el telèfon del port del terminal Tel1 de la ONT de Emagina que hem connectat en el pas previ. Cal que recordem la posició en què es troba connectat el terminal telefònic.

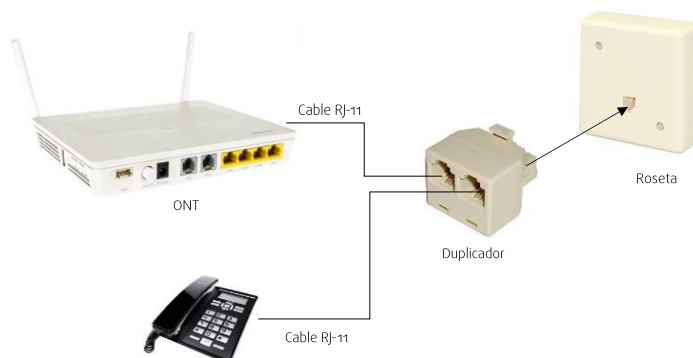
Pas 2: Connexió a la xarxa interior domèstica

Ara, hem d'inserir un cable amb terminals RJ11 com l'utilitzat en el Pas 0, però en aquest cas el connectarem entre la ONT i la roseta de paret més pròxima a aquesta.



Pas 3 (Opcional): Connexió de més d'un telèfon per presa

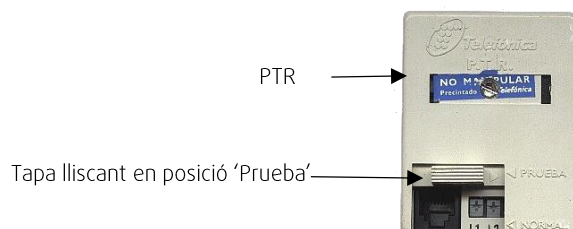
En el cas que vulgui connectar a la mateixa roseta que la descrita en el pas 2 un telèfon, pots usar un duplicador (com s'observa en la figura). Aquest haurà d'estar endollat a la roseta desitjada permetent ara interconnectar al mateix temps la ONT.



D'aquesta manera, en la mateixa roseta podrem instal·lar tant el nostre telèfon com el nostre terminal. Igualment si es disposa d'altres terminals telefònics connectats a d'altres rosetes, també en podrem fer ús, sempre de forma no simultània.

Pas 4 (Obligatori): Desconnexió del PTR antic

Per tal d'aïllar casa nostra de l'exterior i evitar que les interferències de l'antiga central telefònica insereixin soroll dins de casa nostra, pujarem la tapa lliscant del PTR en posició 'Prueba' tal i com es mostra en la següent imatge:



Pas 5: Comprovació del servei de telefonia

Finalment, procedirem a connectar els telèfons a les diverses rosetes de la casa i intentarem fer trucades a l'exterior, comprovant que aquestes funcionen correctament. En cas de fallada aconsellem tornar al Pas 0, assegurant-nos que tenim servei de telefonia per seguir posteriorment amb la resta de passes indicades.

Si tens dubtes sobre el funcionament d'algun telèfon de casa, es pot realitzar proves connectant directament el terminal a la ONT.