

NOTA TÈCNICA: PROCÉS DE PORTABILITAT DEL TELÈFON FIX

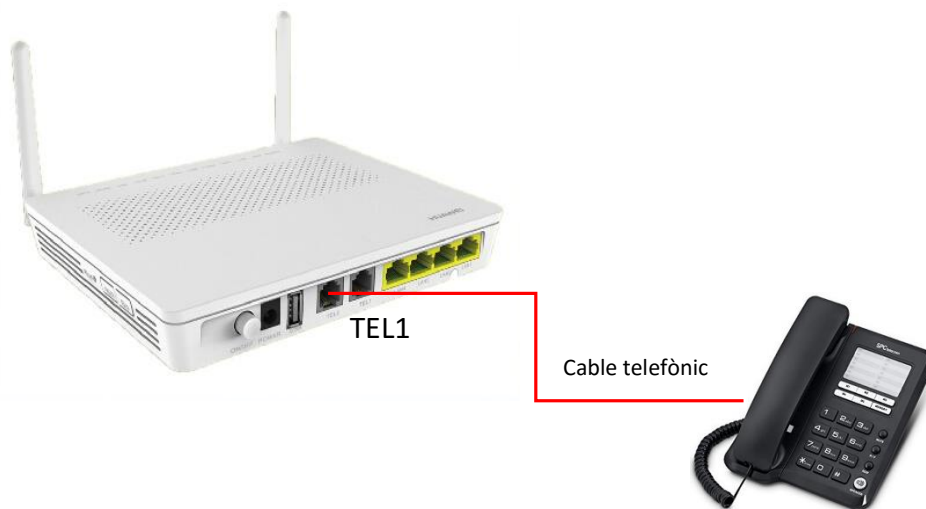
Ara que ja tens el servei d'Internet actiu, a continuació t'expliquem les properes passes per tal de tenir operativa la teva línia de telèfon fixa un cop feta la portabilitat, mantenint el teu número de telèfon de sempre.

1

El dia abans de la portabilitat, ens posarem en contacte amb tu per confirmar la data i la franja horària on es produirà la portabilitat. Tingues en compte que la durada dels treballs, aliens a Emagina, s'estima en unes tres hores.

El dia de la portabilitat, simplement el què hauràs de fer és connectar el teu telèfon fix al port marcat com a 'TEL1' del nostre router, tal i com indica la següent figura:

2



Un cop fet això, ja podràs rebre trucades a través del teu número habitual així com també realitzar trucades.

(Continua)

3

Finalment, un cop tinguis tots els serveis operatius recorda de tramitar la baixa de tots els serveis que tinguessis contractats amb el teu antic operador. Tot i que la portabilitat implica la baixa del servei de telefonia en l'operador que abandones i una alta amb nosaltres, tingues en compte que en alguns casos això no significa la baixa de la línia ni d'altres serveis associats com per exemple el servei d'Internet o de TV.

Recorda que per qualsevol dubte o incidència tècnica pots trucar al telèfon gratuït d'atenció al client 900 828 181 on t'atendrem de dilluns a divendres de 9h a 20h.