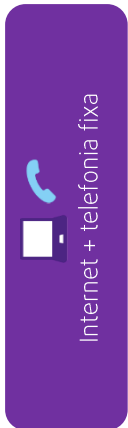


Què inclou la instal·lació de fibra òptica d'Emagina?

La instal·lació de la fibra òptica al teu domicili inclou els següents elements instal·lats i subministrats de forma gratuïta:



- Cablejat de fibra òptica des de l'exterior de la llar fins al punt on desitgis ubicar la rosseta òptica. La distància màxima inclosa en la instal·lació serà de 30 metres sempre en el mateix nivell (planta) des d'on es realitza l'entrada del cablejat de fibra òptica des de l'exterior.
- Rosseta òptica on es connectarà la ONT.
- ONT (router) connectat a la rosseta òptica.
- Si ho necessites, cable Ethernet de 1,5m per connectar un PC. Per cablejats de distancia superior es cobrarà segons distància requerida i barems existents.
- En cas de ser necessari, cable telefònic de 2m. amb connectors RJ-11. Per cablejats de distancia superior es cobrarà segons distància requerida i barems existents.
- No s'inclou la instal·lació de rossetes on connectar telèfons ni duplicadors telefònics.

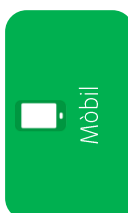


En cas de contractar un pack que inclogui el servei de TV, et subministrem i t'instal·larem addicionalment:

- Descodificador (STB) que és l'equip que es connecta a l'aparell de TV mitjançant un cable HDMI o RCA (que també et subministrem)
- Cable de xarxa entre el STB i la ONT amb una distància màxima de 1,5 metres. En cas que la distància entre la ONT i el STB superi aquesta distància i vols que nosaltres et realitzem la instal·lació et proposem les següents solucions:
 - Subministrament i posta en marxa d'un parell d'equips PLC. Amb aquests equips la xarxa elèctrica de casa teva es convertirà en un cable de connexió entre descodificador i router, sense necessitat de fer obres ni de tirar cablejat extern. El cost d'aquest equipament és de 40€ (IVA inclòs)
 - Instal·lació d'un cable de xarxa amb la distància necessària (superior a 1,5m.) per connectar el STB i la ONT. El preu d'aquesta instal·lació es cobrarà dependrà de la distància requerida i barems existents en el moment de la instal·lació



NOTA: En cap cas et recomanem connectar el STB i la ONT a través de WiFi per no veure minvada la qualitat de la senyal de TV.



En cas de contractar una o varies línies de telèfon mòbil, també s'inclou el subministrament de la tarja SIM, però en cap cas s'inclou cap servei relacionat amb el traspàs de contactes entre SIM i/o terminal mòbil, canvi de PIN, recuperació de claus, etc. Si es requereixen aquests serveis, et pots adreçar al nostre punt d'atenció al client del teu municipi. El cost d'aquest servei serà de 5€ (IVA inclòs). No s'inclou l'alliberament de cap terminal mòbil.