



SOL·LICITUD DE BAIXA DE SERVEIS

NOTA IMPORTANT: EN CAS DE CANVI D'OPERADOR, EL PRESENT DOCUMENT S'HAURÀ D'ENVIAR UN COP ACTIVADA LA NOVA LÍNIA I FETA LA PORTABILITAT, PER EVITAR INTERRUPCIONS EN EL SERVEI DE TELEFONIA FIXE.

A l'atenció del Departament d'Atenció al Client d'Emagina.

A _____, a _____ de _____ de _____

Dades de Client:

- Nom i cognoms:
- Domicili:
- Document d'identificació (DNI / NIF / Passaport):

Per la present, comunico la meva decisió de cancel·lar el contracte de (seleccionar els serveis als quals es vol donar de baixa):

Internet i Telefonia fixe. En aquest cas cal indicar el número de telèfon fix i si es tracta d'una **baixa** del número (que implica la pèrdua del mateix) o d'una **portabilitat** a un altre operador (que implica mantenir el número):

Número de telèfon fix	Portabilitat	Baixa
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Televisió

Telefonia mòbil. En aquest cas cal indicar el número o números de telèfon mòbil i si es tracta d'una **baixa** del número (que implica la pèrdua del mateix) o d'una **portabilitat** a un altre operador (que implica mantenir el número):

Número de telèfon mòbil	Portabilitat	Baixa
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

concertats amb vostès a la direcció _____ del municipi de _____, mitjançant el contracte d'abonament número _____, que prego gestionin a la major brevetat possible i, en tot cas, en el termini màxim de 2 dies que estableix el Reial Decret 899/2009 de 22 de maig.

A l'espera de la seva resposta, atentament els saluda,

Firmat:

OMPLIR, SIGNAR I ENVIAR PER CORREU ELECTRÒNIC A **SAC@EMAGINA.CAT**

Un cop rebuda i validada la petició li remetrem, en el termini de 24 hores, una confirmació per correu electrònic del dia efectiu de la baixa. Recordi que tal i com s'estipula contractualment, en cas de baixes del servei de fibra òptica i/o televisió, caldrà retornar els equips instal·lats per Emagina al punt d'atenció al client més proper al seu domicili (<http://www.emagina.cat/coneix-nos/>).

En compliment de la Llei Orgànica 15/99 de Protecció de Dades Personals, li informem que les seves dades seran tractades amb la finalitat de gestionar la baixa que vostè ha sol·licitat. Si ho desitja, pot exercir el seu dret d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint-se al responsable del fitxer Ephos Digital, S.L.U en C/Josep Maria Ruera, 25, 08401, Granollers, Barcelona, o be escrivint a la direcció de correu electrònic lopd@estabanell.cat adjuntant una còpia del seu DNI.