



## SOLICITUD DE BAJA DE SERVICIOS

**NOTA IMPORTANTE:** EN CASO DE CAMBIO DE OPERADOR, EL PRESENTE DOCUMENTO SE DEBERÁ **ENVIAR UNA VEZ ACTIVADA LA NUEVA LÍNEA Y HECHA LA PORTABILIDAD, PARA EVITAR INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA.**

A la atención del Departamento de Atención al Cliente de Emagina.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Datos de Cliente:

- Nombre y Apellidos:
- Domicilio:
- Documento de identificación (DNI / NIF / Pasaporte):

Por la presente, comunico mi decisión de cancelar el contrato de (seleccionar los servicios a los que se quiere dar de baja):

**Internet y Telefonía fija.** En este caso hace falta indicar el número de teléfono fijo y si se trata de una **baja** del número (que implica la pérdida del mismo) o de una **portabilidad** a otro operador (que implica mantener el número):

Número de teléfono fijo	Portabilidad	Baja
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Televisión**

**Telefonía móvil.** En este caso hace falta indicar el número o números de teléfono móvil y si se trata de una **baja** del número (que implica la pérdida del mismo) o de una **portabilidad** a otro operador (que implica mantener el número):



Número de teléfono fijo	Portabilidad	Baja
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

concertados con ustedes en la dirección \_\_\_\_\_ del municipio de \_\_\_\_\_, mediante el contrato de abono nº \_\_\_\_\_, que ruego gestionen a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo máximo de 2 días que establece el Real Decreto 899/2009 de 22 de mayo.

A la espera de su contestación, atentamente les saluda,

Firmado:

RELLENAR, FIRMAR Y ENVIAR POR CORREO ELECTRÓNICO A **SAC@EMAGINA.CAT**

Una vez recibida y validada la petición le remitiremos, en el plazo de 24 horas, una confirmación por correo electrónico del día efectivo de la baja. Recuerde que tal y como se estipula contractualmente, en caso de bajas del servicio de fibra óptica y/o televisión, se deberá devolver los equipos instalados por Emagina el punto de atención al cliente más cercano a su domicilio (<http://www.emagina.cat/coneix-nos/>)

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/99 de Protección de Datos Personales, le informamos que sus datos serán tratados con la finalidad de actualizarlos y documentar su autorización para cambiar la domiciliación bancaria. Si lo desea, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose al responsable del fichero Ephos Digital, S.L.U. en C/Josep Maria Ruera, 25, 08401, Granollers, Barcelona, o bien escribiendo a la dirección de correo electrónico [lopd@estabanell.cat](mailto:lopd@estabanell.cat) adjuntando una copia de su DNI.

c/ J. M. Ruera, 25 - 08401 Granollers  
t: 900 82 81 81  
[info@emagina.cat](mailto:info@emagina.cat)  
[emagina.cat](http://emagina.cat)  
**Grup Estabanell**