


Roaming – Configuració de l'APN a l'estranger

A continuació t'expliquem com configurar manualment la connexió a Internet mòbil al teu terminal a l'estranger. Generalment aquesta configuració és automàtica un arribis al país de destí, no obstant depenent del tipus de terminal pot ser que l'hagis de fer de forma manual, seguint les passes que t'indiquem a continuació i depenent de sistema operatiu que tingui el teu mòbil.

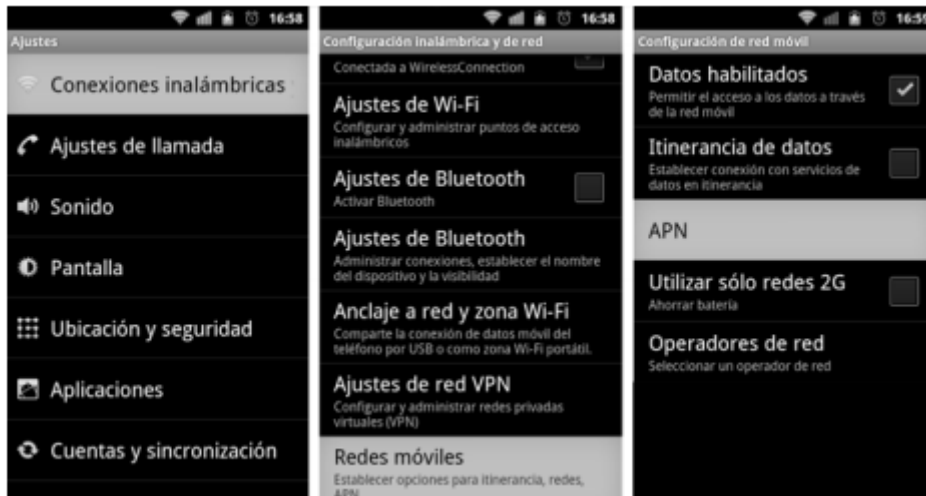
1 Si viatges tingues en compte:

1. Tenir habilitat el Roaming de veu i dades. Per assegurar-te'n pots contactar amb el nostre servei d'atenció al client: 93 131 87 87.
2. Una vegada arribis al destí el terminal registrarà automàticament amb les xarxes disponibles tenint accés a trucades i a SMS.
3. Rebràs un SMS recordant com configurar de nou l'APN per tenir accés a dades i poder navegar.

2 Que fer si la meua línia no té servei:


1. En alguna ocasió el terminal no registra la xarxa de forma automàtica i per tanta, has de configurar-la manualment de la següent manera:
 - a. Buscar APP que esta instal·lada al terminal → "Serveis SIM" o "Serveis Aire"
 - b. Seleccionar la opció "Roaming" i fer click a "BROKER". D'aquesta manera, la línia quedarà registrada amb accés a trucades i SMS.
 - c. Finalment, s'haurà de configurar l'APN per tenir accés a Internet. A continuació et recordem com configurar l'APN.
2. Cóm configurar l'APN segons el Sistema operatiu del mòbil:
 - a. **Android - Versions 2.3 a 4.4** 

PAS 1. En el teu telèfon mòbil, selecciona "Configuració"-> "Sense fils" ->"Xarxes mòbils" -> "APN ", tal com mostra la figura següent:



PAS 2. Prem el botó "Menú" i selecciona "APN Nou"

PAS 3. Edita la configuració del punt d'accés. Al camp "Nom" col·loca "emagina". A "APN" col·loca: inet.es. Deixa tots els altres camps buits. Guarda tot, prement una altra vegada el botó "Menú" i selecciona "Guardar".

b. Android - Versions 5 o posteriors 

PAS 1. Per configurar APN ha d'anar a "Ajustaments" -> "xarxes mòbils"



PAS 2. En l'apartat "APN" o també "Noms de punts d'accés" afegir una nova entrada amb les següents dades:


- Nom: emagina
- APN: inet.es

PAS 3. Prem una altra vegada l'opció 'Menú' i l'opció 'Guardar' o bé directament 'Guardar'

c. iOS 

Per configurar l'APN instal·la-directament des del teu iPhone descarregant-te el fitxer de la següent adreça:

<https://www.ionmobile.es/manuales-descargas/ionMobileProfileData.mobileconfig>

d. Windows 

PAS 1. Entra a "Configuració" -> "Sistemes" -> "Dades Mòbils", tal i com es mostra en la següent figura:



PAS 2. Entra a la opció "Agregar APN" i omple els següent camps:

APN: inet.es

Deixa la resta de camps buits. Guarda-ho tot, prement altre cop el botó "Menú" i selecciona "Guardar"